

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – GOVERTASK

1. Condiciones de uso del sitio y sus servicios

Al acceder al sitio web www.govertask.com, el usuario acepta utilizar sus contenidos y funcionalidades de manera responsable, ética y conforme a la ley. Se prohíbe el uso indebido del sitio, como el intento de manipular sus procesos, acceder sin autorización a recursos internos, distribuir código malicioso o utilizar información publicada sin consentimiento.

Govertask se reserva el derecho de restringir el acceso a usuarios que incumplan estas condiciones.

2. Proceso de compra y contratación de servicios digitales

Los servicios ofrecidos están claramente descritos en cada página de producto. La contratación se formaliza cuando el usuario realiza el pago y recibe confirmación por correo electrónico. Algunos servicios pueden requerir una validación posterior o el agendamiento de una sesión inicial. En todos los casos, las condiciones estarán disponibles antes de la compra.

3. Métodos de pago aceptados y políticas de facturación

Se aceptan pagos a través de pasarelas electrónicas seguras (como PayPal, MercadoPago o PayU, las que estén disponibles en el momento de la compra), transferencias bancarias y otros métodos especificados en el checkout. Toda compra genera factura electrónica. La información de facturación debe ser suministrada correctamente por el cliente. Govertask no se hace responsable por la información errónea proporcionada. No se procesan pagos en efectivo ni contra entrega, se procesan únicamente pagos por medio bancario o transferencia bancaria.

4. Alcance, entregables y limitaciones de cada producto o servicio

Cada producto o servicio incluye una descripción detallada de lo que será entregado, el tiempo estimado de ejecución y los recursos necesarios. Govertask no garantiza resultados universales, ya que su impacto depende del contexto, capacidad de implementación del cliente y naturaleza de sus riesgos. Algunos servicios pueden incluir entregables automatizados, plantillas o informes interpretativos, sin reemplazar consultoría legal o técnica personalizada.

5. Política de cancelación, cambios y devoluciones

Los servicios digitales de Govertask son personalizables y ejecutados bajo demanda, por lo cual no se aceptan devoluciones una vez iniciado el proceso de prestación (excepto por condiciones

enumeradas en las políticas de reembolso). Si el usuario desea cancelar antes de iniciado el servicio, debe notificarlo por escrito y se podrá realizar una devolución parcial, descontando costos operativos. En caso de errores atribuibles a Govertask, se ofrecerá una solución, modificación o reentrega sin costo adicional (por condiciones enumeradas en las políticas de reembolso).

6. Propiedad intelectual de contenidos, informes, herramientas y desarrollos

Todos los contenidos, informes, formatos, herramientas o desarrollos generados por Govertask, antes o durante la prestación del servicio, son propiedad intelectual de la marca. El cliente adquiere derecho de uso exclusivo para su organización, pero no podrá distribuir, vender ni modificar el material sin autorización previa y por escrito.

7. Confidencialidad y manejo de datos personales o sensibles

Govertask protege los datos personales y sensibles bajo lo establecido por la Ley 1581 de 2012 y normas concordantes. Toda la información compartida por el cliente será tratada con reserva, para los fines específicos del servicio contratado. No se compartirá con terceros sin autorización, salvo requerimiento legal. Se aplican protocolos de seguridad tecnológica y control de acceso.

8. Responsabilidades del usuario y del proveedor

El usuario debe suministrar información veraz, completa y oportuna, y participar activamente cuando se requiera. Govertask se compromete a cumplir con los entregables en los tiempos acordados, respetar la confidencialidad y actuar con ética profesional. No se responderá por demoras causadas por inactividad del cliente o falta de información.

9. Actualizaciones y modificaciones de los servicios, términos o funcionalidades

Govertask puede modificar o actualizar los servicios, sus precios o estos Términos y Condiciones sin previo aviso. Tales cambios aplican solo hacia el futuro y no afectan contrataciones ya realizadas. El usuario es responsable de revisar esta sección periódicamente. La fecha de la última actualización será publicada en la parte inferior del documento.

Última actualización: 18 de julio de 2025